

Conditions Générales de Vente

Les parties :

Entre,

Statut du propriétaire : Entreprise individuelle

Dirigeante de l'Entreprise : LABORDE Aurelie immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 902 663 608 00013

Adresse : 133 ter rue de chassin 64600 Anglet

L'entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après « Maison Maïtea Yoga » ou « la Société » ou « le vendeur ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Adhérent », ou « le Client »

D'autre part,

Préambule

Maison Maïtea est éditeur de produits et de services : Cours de yoga, Atelier de Yoga, Cours de la méthode Aviva Steiner, Atelier Aviva Steiner, Consultation de numérologie personnelle, produits liés au bien-être, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet : <https://maison-maitea.com>.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages de vente.

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site et dans le studio.

Le Site permet à Maison Maïtea Yoga de publier des informations sur ses activités en lien avec le yoga, de proposer la réservation de Cours, et/ou d'Ateliers (les « Cours » ; les « Ateliers ») et l'achat de produits commercialisés.

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des Conditions Générales par l'Adhérent. Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre Maison Maïtea Yoga et l'Adhérent, qui s'engage à les respecter.

L'Adhérent déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter un contrat à distance.

1. **Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre d'une part Maison Maïtea Yoga, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations sur le Site (ci-après désignée « Adhèrent » ou « Client »).

Elles ont pour objet de définir les conditions et modalités de réservation et achat en ligne des prestations et produits proposés par Maison Maïtea Yoga à partir de son site internet <https://maison-maitea.com>.

Elles sont adressées (sur le site internet, ou sur demande au studio) ou remises à chaque Adhèrent ou Client pour lui permettre de procéder à l'achat de prestations et/ou produits proposés par Maison Maïtea Yoga.

Le fait de réserver une prestation ou de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve de l'Adhèrent de ces Conditions, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant de l'Adhèrent.

L'Adhèrent ou le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces CGV ne peuvent être signées et approuvées que par une personne physique ou morale, majeure et habilitée à signer des contrats qui engagent la responsabilité du signataire et qui sera financièrement responsable en cas de litige.

Maison Maïtea Yoga se réserve toutefois le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Le fait, pour Maison Maïtea Yoga, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas Maison Maïtea Yoga de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

L'engagement et l'acceptation de ces CGV sont conclues entre Maison Maïtea Yoga et le Client et ne peuvent être cédées. En souscrivant à une prestation, le Client s'engage à honorer sa part du contrat pour les Cours et si nécessaire émanant de la demande du Client, en mettant à disposition de Maison Maïtea Yoga un endroit, local présentant toutes les mesures de sécurité et de pratique du yoga et à informer Maison Maïtea Yoga de tous changements susceptibles de modifier son intervention extérieure au studio – cours privés extérieurs au studio.

2. **Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de ventes**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet de Maison Maïtea et sont partie intégrante du Contrat entre l'Adhérent et Maison Maïtea Yoga.

Ces CGV sont consultables en ligne et la société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des **présentes Conditions Générales de Vente**, et le cas échéant des **Conditions Particulières de Vente** liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

3. Utilisation du Site

Respect des Conditions Générales :

L'Adhérent s'engage à utiliser le Site et ses fonctionnalités dans les seules conditions définies par les présentes et en outre :

- à ne pas détourner l'utilisation du Site à des fins personnelles publicitaires ou de ventes de produits ;
- à ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter ou modifier, tout ou partie du Site à d'autres fins que celles prévues aux présentes ;
- à ne pas perturber le bon fonctionnement du Site ;
- à ne pas diffuser par quelque moyen que ce soit via le Site des contenus illicites ou qui contreviendraient à une loi ou réglementation, aux droits ou intérêts de Maison Maïtea Yoga ou aux droits ou intérêts de tiers.

4. Prestations proposées et produits vendus

4.1. Prestations

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site et dans le Studio. Elles comprennent notamment des cours et des ateliers de Yoga, des cours et des ateliers de la méthode Aviva, des séances de Méditation, et des consultations de numérologie personnelle sur rendez-vous.

Ces prestations sont proposées sous la forme d'une consommation à l'unité ou à la carte : des carnets valables l'année scolaire en cours, ouvrent droit à un nombre déterminé de cours (4,12 ou 36 séances) ; La validité de la carte part à la 1ère réservation, le client doit faire son

1er cours dans les 3 mois qui suivent l'achat sinon il perd la validité de sa carte. Aucune carte ne peut être reportée pour quelques raisons que ce soit.

Les prestations proposées donneront lieu à la réservation d'une séance. La réservation pourra être effectuée directement sur le Site ou dans le Studio. Les personnes pourront assister au cours sans réserver dans la limite des places disponibles.

ANNULATION CLIENT :

Afin de limiter les abus de réservation et la non venue des yogis, il est établi la règle qui suit : Tous cours non annulé par le client dans les 6 heures qui précèdent le cours est perdu, en aucun cas le client pourra demander un quelconque dédommagement.

L'annulation pour les ateliers doit se faire 72 heures avant pour avoir droit au remboursement de ce dernier. Au-delà, un report sur une prochaine date sera effectué.

L'annulation d'une séance de numérologie devra intervenir dans la semaine qui suit la réservation de la séance. Par la suite, la séance sera reportée à une date ultérieure afin que le consultant puisse obtenir son analyse personnelle.

4.2. **Produits**

Les produits proposés à la vente sur le Site sont, entre autres, des bougies artisanales, des produits naturels à base de plantes hors monopole pharmaceutique, dans le cadre du bien-être, des objets et des vêtements ...

5. **Prix**

Les prix des produits et des prestations proposés sur le Site sont des prix indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les éventuels frais de livraison sont à la charge du Client.

Les prix des produits et des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Adhérent ou le Client. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits et des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

6. **Conditions spécifiques à la réservation des cours et ateliers de yoga, des cours et ateliers de la méthode Aviva, et de tout autre évènement organisé par Maison Maïtea Yoga au studio**

6.1. **Conditions communes à toutes réservations**

L'Adhérent reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

-Attestation et Certificat Médical : L'Adhérent reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours et ateliers qu'il a commandés auprès de Maison Maïtea Yoga, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de Maison Maïtea Yoga.

L'Adhérent décharge au sein de Maison Maïtea Yoga, son dirigeant et ses membres de toutes réclamations et action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. L'Adhérent consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein de Maison Maïtea Yoga.

En tout état de cause, l'Adhérent s'engage à renseigner Maison Maïtea Yoga sur ses antécédents médicaux et à remettre à Maison Maïtea Yoga un certificat médical de moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent. Si le certificat médical indique que l'Adhérent n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, Maison Maïtea Yoga est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec l'Adhérent concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées.

Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration du carnet. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

Mise en garde :

La pratique du yoga et de la méthode Aviva nécessite une condition physique et mentale suffisante. Les yogis participant à des Cours et Ateliers de Maison Maïtea Yoga sont invités à choisir une pratique adaptée à leur niveau et à écouter leur corps à l'occasion de chaque Cours et Ateliers afin d'éviter les accidents ou blessures.

En validant son formulaire de réservation, le client reconnaît n'être atteint d'aucune maladie, infirmité, allergie, rendant incompatible le bon déroulement de du cours ou de l'Atelier du fait de son état de santé.

-Perte et vol : L'Adhérent reconnaît être informé que, dans l'enceinte du studio et des lieux où se déroulent les Cours et les Ateliers, l'adhérent dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. Maison Maïtea Yoga ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par l'Adhérent dans l'enceinte des lieux où se déroulent les Ateliers et du studio.

-Assurance : L'Adhérent reconnaît avoir été informé par Maison Maïtea Yoga de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages

corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.

-Consignes de sécurité : La responsabilité de Maison Maïtea Yoga ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs, ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou des autres installations présents au sein du studio de pratique.

6.2. Conclusion du contrat en ligne pour un Cours ou un Atelier

6.2.1. Conditions pour la réservation d'un Cours ou d'un Atelier

La réservation s'effectue directement et uniquement sur le Site.

Toute réservation d'un Cours ou d'un Atelier via le Site nécessite que le Client s'identifie en fournissant les informations qui lui sont demandées dans le cadre du formulaire de réservation. Ces informations sont nécessaires à la validation de la réservation du Cours par Maison Maïtea Yoga.

Cette saisie se fait sous l'entière responsabilité, contrôle et direction du Client, qui s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge. Le Client fournit un numéro de téléphone et une adresse email valide et fonctionnelle afin que Maison Maïtea Yoga puisse le contacter au sujet de la réservation de son Cours ou de son Atelier et/ou dans un but de communication (conformément à la Politique de Confidentialité). L'Utilisateur est informé qu'en réservant un Cours sur le Site, il est automatiquement inscrit à la Newsletter de Maison Maïtea Yoga.

La réservation d'un cours que ce soit à l'unité, ou à la carte - formule de plusieurs cours, donne lieu à un paiement à régler lors de l'inscription par carte bleue. Seules les formules annuelles bénéficient d'un échelonnement de 3 paiements sans frais, débité tous les deux mois à la date de souscription de la formule.

La réservation d'un cours par le biais d'une formule (mensuel, trimestriel ou annuel) donne lieu à une déduction du cours sur la carte d'abonnement automatiquement. Lorsque l'abonnement est expiré (nombre de séances atteintes ou période de validité arrivée à terme), il sera nécessaire de procéder à un nouvel achat selon les modalités de paiement des Cours.

6.2.2. Paiement des Cours

Pour les cours à l'unité, le paiement est exigible immédiatement au moment de la réservation sur le site internet par carte bancaire. Pour les abonnements, le paiement est

exigible immédiatement au moment de la réservation soit par déduction de la séance sur la carte d'abonnement en cours, soit au moment de la réservation par carte bleu pour toute nouvelle souscription ou renouvellement de son abonnement mensuel, après avoir accepté et coché la politique de la formule. Pour l'abonnement annuel, le règlement s'effectue en trois fois avec un premier paiement dû au moment de la souscription de la formule, puis les prochains qui s'effectuent par débit tous les deux mois jusqu'à paiement total de la formule.

Le règlement des achats de l'Adhérent ou du Client peut également s'effectuer par virement bancaire, par chèque ou espèces directement au studio.

Tout Cours commencé est dû.

Le paiement sécurisé des Cours ne s'effectue que par Stripe, plateforme de paiement relié au Site, tout autre plateforme n'est pas habilitée pour ces paiements et constitue une fraude.

Tout achat peut être remboursé sur demande dans un délai maximum de 14 jours après l'achat. Au-delà de cette période aucun remboursement ne pourra être fait.

6.2.3. Modalités de validité des Cours

Les cartes d'abonnements aux cours donnent lieu à une période de validité : 6 mois pour la carte quatre cours et dix mois pour la carte douze cours et la carte annuelle. Un mail de rappel vous sera envoyé à mi-parcours de la validité de votre abonnement pour vous informer du nombre de séances restantes sur votre carte avant expiration.

L'ensemble des abonnements (mensuel, trimestriel ou annuel) sont strictement nominatif et ne peuvent être succéder à une autre personne. De même il n'est pas possible d'inscrire plusieurs personnes sur un seul abonnement pour un même cours.

6.2.4. Défaut de Paiement

Maison Maïtea Yoga se réserve le droit de refuser d'honorer une prestation émanant d'un Adhérent qui n'aurait pas réglé totalement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

6.2.5. Annulation d'un Cours

L'Utilisateur a la possibilité d'annuler la réservation du Cours au maximum 6 heures avant le début dudit Cours sans motif. Dans ces conditions, le remboursement du cours à l'unité s'effectue sur le compte de la carte bancaire qui a été débitée avec une commission retenue, s'élevant au pourcentage de la transaction des frais bancaires.

Passé ce délai de 6 heures, le paiement du Cours est dû et ne peut être remboursé par Maison Maïtea Yoga.

L'Adhérent qui souhaite annuler sa réservation est invité à le faire dans les plus brefs délais via son profil de réservation sur le site <https://maison-maitea.com> afin de permettre de libérer de la place pour d'autres yogis qui pourraient être intéressés ou sur liste d'attente.

6.2.6. **Annulation d'une réservation de Cours par Maison Maïtea Yoga**

Toute réservation d'une séance ou d'un cours collectif peut être annulée par Maison Maïtea Yoga jusqu'à 2 heures avant l'heure du cours ou de la séance par téléphone ou par email adressé à l'Adhérent. Les Unités de cours correspondantes pourront être réutilisées jusqu'à la date d'expiration du carnet.

En cas de changement de professeur/cours l'adhérent ne pourra pas demander un quelconque remboursement dans la mesure où le cours est maintenu.

La fermeture du studio pour maintenance, travaux, vacances ne pourra pas être l'objet d'un quelconque report de validité d'une carte.

6.3. **Responsabilité de Maison Maïtea Yoga**

Maison Maïtea Yoga représentée par Mme Aurelie LABORDE déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile à PACIFICA assurances. Elle sera l'unique interlocuteur du Client et répondra devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente et ne pourra être tenue responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au bon déroulement des Cours et Ateliers.

6.4. **Prestations et services**

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Adhérent sur les sites Internet de la société. Maison Maïtea Yoga s'engage à honorer la réservation du Client dans la limite des places disponibles (**10 à 12 personnes maximum pour les Cours & 8 personnes pour les ateliers Aviva**) uniquement. A défaut, Maison Maïtea Yoga en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des prestations ainsi que leurs prix sont précisées sur les pages de ventes des prestations, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits

concedés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

7. Conditions spécifiques à la réservation d'une consultation de numérologie personnelle

7.1. Description du service

Le site permet la réservation en ligne et le paiement d'une consultation de numérologie personnelle. Les caractéristiques essentielles du service ainsi que son prix sont mises à disposition du Client sur le site internet.

Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat. La Société s'engage à honorer la commande du Client et à réaliser la consultation. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les consultations avec Aurélie Laborde sont uniquement sur rendez-vous.

7.2. Commandes

Au moment de passer une commande, le Client doit choisir le service dont il a besoin et prendre contact, via l'onglet « Contact », avec Aurélie Laborde via le formulaire de contact au moment de la réservation. La poursuite de la commande se fera par mail : La société et le Client s'entendront sur une date de consultation et du moyen de paiement.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de la prestation et son prix, avant de me contacter.

Le Client s'engage à lire les Conditions Générales alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et le délai de rétractation préalable au paiement de sa consultation. La confirmation de la consultation entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

L'Exploitant se réserve le droit de ne pas valider la commande du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- Le Client ne respecterait pas les Conditions Générales en vigueur lors de sa commande ;
- L'historique de commandes du Client montre que des sommes restent dues au titre de précédentes commandes ;
- L'une des précédentes commandes du Client fait l'objet d'un litige en cours de traitement ;
- Le Client n'a pas répondu à une demande de confirmation de sa commande que l'Exploitant lui a fait parvenir.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se

réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi.

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'accord de l'Exploitant.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de l'Exploitant ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison/la délivrance.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Les consultations sont ouvertes aux majeurs capables. En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple).

En cas de manquement par le Client à l'une des dispositions des présentes, l'Exploitant se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Client.

7.3. Modalités de paiement et sécurisation

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

Le Client est informé que la mise à disposition du Service ne pourra être effectuée avant le parfait encaissement par l'Exploitant des sommes dues par le Client.

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

- Via le site internet par carte bancaire, via strype.

La commande du Client est enregistrée et validée dès acceptation du paiement par la banque.

Le compte du Client sera débité du montant correspondant uniquement lorsque (i) les données de la carte bancaire utilisée auront été vérifiées et (ii) le débit aura été accepté par la banque ayant émis la carte bancaire.

L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera la nullité immédiate de la vente.

La carte bancaire peut notamment être refusée si elle est arrivée à expiration, si elle a atteint le montant maximal de dépense auquel le Client a droit ou si les données saisies sont incorrectes.

- Paiement par chèque bancaire. Le Client peut régler sa commande par chèque bancaire s'il a un compte inscrit auprès d'une banque établie en France. Lors de la commande, l'Exploitant communiquera au Client l'ordre et l'adresse où envoyer son chèque. Les commandes par chèque sont traitées dès réception et après encaissement du chèque. Le délai de traitement est de 4 semaines.
- Paiement par virement. Le Client peut régler sa commande par virement bancaire. Lors de la commande, l'Exploitant communiquera les coordonnées du compte sur lequel effectuer le virement, ainsi que la référence de commande à indiquer dans l'ordre de virement. Les commandes sont traitées dans les 48h maximum suivant la réception du virement.

Dans le cadre des procédures de contrôle, l'Exploitant pourra avoir à demander au Client toutes les pièces nécessaires à la finalisation de sa commande. Ces pièces ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles-ci.

7.4. Prix

Le prix des Services en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le Site. En cas de promotion, l'Exploitant s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Le prix est payable en euros (€) exclusivement.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Les prix proposés comprennent les rabais et ristournes que l'Exploitant serait amené à octroyer.

Le montant total dû par le Client et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

Les prix des consultations de voyance et de numérologie peuvent être modifiés (Promotion, augmentation, etc...) sans que cela remette en cause ou modifie les présentes clauses et mentions.

7.5. Droit de rétractation

Si le paiement a été effectué et que la consultation est allée à son terme, il ne peut y avoir de rétractation.

Le paiement a été effectué mais la consultation n'a pu être réalisée : un report de consultation pourra être proposé en accord avec le client.

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes, est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur est tenu d'aviser le Client dès que possible.

En cas, d'impossibilité totale ou cas de force majeure, un remboursement par virement sera effectué.

En cas d'annulation moins de 7 jours avant le rendez-vous, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Pour les annulations avant le délai de 7 jours, le remboursement sera effectué sous 7 jours calendaires.

7.6. Responsabilité et garantie

L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'Exploitant ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses services par les Clients en violation des présentes Conditions Générales et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Client ou à un tiers. En particulier, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Clients, ce dernier s'engage à garantir l'Exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'Exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

7.7. Acceptations des conditions générales par le client

Le Client reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales.

En réservant une consultation, le Client confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au Client sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client, il est donc précisé que toute modification des Conditions Générales qui serait effectuée par l'Exploitant ne s'appliquera pas à toute commande intervenue antérieurement, sauf accord exprès du Client à l'origine d'une commande donnée.

7.8. Réalisation de la consultation de numérogie et confidentialité

Les propos tenus lors d'une consultation reste entre le Vendeur et le Client et aucune divulgation n'est faite, à qui que ce soit.

Si la demande du Client n'entre pas dans le domaine de compétence du Vendeur, je me réserve le droit de refuser et un remboursement sera adressé, si le règlement a déjà été effectué.

La consultation reste une aide au développement personnel du Client. Le Client reste responsable de ses décisions et de son bon sens.

8. Conditions spécifiques à la vente des produits en ligne sur le site Maison Maïtea Yoga

8.1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Spécifiques, la signification suivante :

- « CLIENT » : désigne le cocontractant du VENDEUR – Maison Maïtea Yoga, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.
- « LIVRAISON » : désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.
- « PRODUITS » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE.
- « TERRITOIRE » : désigne la FRANCE Métropolitaine, hors Corse, hors DOM/TOM

Les présentes Conditions Spécifiques régissent la vente par le VENDEUR à ses CLIENTS des PRODUITS.

Le Client ne procède à l'achat des Produits qu'à titre strictement personnel. Il lui est par conséquent interdit d'acheter les Produits en vue de leur revente ou de toute autre utilisation professionnelle.

Pour rappel, toute commande effectuée par le CLIENT implique de plein droit, sans restriction ni réserve, son acceptation irrévocable des CGV. Ainsi, seules les dispositions des présentes CGV font foi entre Maison Maïtea Yoga -le VENDEUR et le Client, à l'exclusion de toutes autres. Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment, sans préavis. La nouvelle version des CGV est applicable aux commandes passées à compter de leur mise en ligne sur le Site Internet. Le VENDEUR recommande ainsi à ses Clients de prendre régulièrement connaissance de la dernière version des CGV applicables

8.2. Caractéristiques des produits

Maison Maïtea Yoga – le VENDEUR, s’efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des produits (sur les fiches d’information disponibles sur le SITE) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales).

Le CLIENT s’engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier la sélection des PRODUITS disponibles sur le SITE, notamment en fonction des contraintes liées à ses contraintes de fabrication ou à la saisonnalité de ses collections.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. (cf norme AFNOR).

Il s’entend que nos produits doivent être conservés, manipulés et utilisés selon nos instructions, dans un délai approprié et dans le respect des règles usuelles de sécurité.

8.3. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu’en fonction de la page de démarrage du CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

5.2.1. Sélection des PRODUITS et options d’achat

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu’il le souhaite.

5.2.2. Commandes

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Si le CLIENT ne l’a pas encore fait, il sera ensuite invité à s’identifier ou à s’inscrire.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu’il se sera identifié / inscrit, s’affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et, le cas échéant, les frais de livraison.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l’adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la LIVRAISON des PRODUITS.

Pour rappel, le CLIENT déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV avant de valider sa commande. Toute commande validée constitue une acceptation irrévocable de la commande sous réserve des dispositions spécifiques des CGV telles que le droit de rétractation ou l'indisponibilité des stocks.

Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées.

Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

Le CLIENT doit également indiquer le mode de livraison choisi.

Cas particulier : en période d'inventaire (en général semaine 1 de l'année) toute commande sera livrée avec une majoration de 72 h, aux conditions normales de livraison.

8.4. Ouverture de compte pour achats sur le site internet

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR. Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Le suivi des LIVRAISONS peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Le CLIENT peut également contacter le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique : maison.maitea@gmail.com.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

8.5. Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

8.6. Prix

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix affichés en euros TTC ainsi que les frais de livraison applicables (en fonction du poids du colis, hors emballage et cadeaux, de l'adresse de LIVRAISON et du transporteur ou mode de transport choisi).

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du PRODUIT vendu. Cette taxe apparaît dans le panier.

Les prix des fournisseurs du VENDEUR sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le SITE peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

8.7. Disponibilité des PRODUITS

En fonction du PRODUIT concerné, le VENDEUR applique une gestion des stocks « à flux tendu ». Par conséquent, selon le cas, la disponibilité des PRODUITS dépend des stocks du VENDEUR.

Le VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS soient disponibles.

L'indisponibilité d'un PRODUIT est en principe indiquée sur la page du PRODUIT concerné. Les CLIENTS peuvent également être informés du réassort d'un PRODUIT par le VENDEUR.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT est indisponible.

Soit proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Soit, si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles, sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement.

8.8. Droit de rétractation

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « politique de rétractation » ci-dessous.

POLITIQUE DE RETRACTATION

Le CLIENT dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif, et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le VENDEUR ne propose de récupérer lui-même le PRODUIT.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du PRODUIT.

Si la commande du CLIENT porte sur plusieurs PRODUITS et si ces PRODUITS sont livrés séparément, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : Aurélie Laborde - 133 ter rue de chassin - 64600 Anglet

Il peut également utiliser le formulaire de contact accessible via le site internet de Maison Maïtea Yoga.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser la totalité des sommes versées non compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, 14 jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le CLIENT ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à Aurélie Laborde - 133 ter rue de chassin – 64600 Anglet

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Etat du bien retourné

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR. Le produit doit être retourné dans son emballage complet, avec le bon de livraison. Un produit incomplet, abîmé, endommagé, salis ou dont la mèche (pour les bougies) aura été brûlée ne sera pas repris.

Emballage

Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS doivent respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS. A ce titre le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT ne lui convenant pas dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier.
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du CLIENT ou nettement personnalisés
- Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.
- Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés qui ont été descellés après livraison.
- Journal, périodique, magazine (sauf contrat d'abonnement)
- Prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si l'offre prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.
- Fourniture de biens qui par leur nature sont mélangés de manière indissociable à d'autres articles.
- Fournitures de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le CLIENT après la LIVRAISON.
- Fourniture d'un contenu numérique non fourni dématérialisé si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation.
- Les contrats conclus lors d'une enchère publique

8.9. Paiement

Moyens de paiement

Le CLIENT peut payer ses PRODUITS en ligne sur le SITE suivant les moyens proposés par le VENDEUR.

Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le VENDEUR prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

Date de paiement

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du CLIENT sera débité dès la commande de PRODUITS passée sur le SITE.

Facturation

Une facture détaillée, imprimable depuis le compte du Client, est accessible à compter de la livraison des Produits commandés

Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du VENDEUR afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

8.10. Preuve et Archivage

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le VENDEUR pendant une durée de 10 ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Le VENDEUR accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, le VENDEUR aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

8.11. Transfert de propriété

Le VENDEUR reste le propriétaire des PRODUITS livrés jusqu'à leur complet paiement par le CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des PRODUITS faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

8.12. **Livraison**

Les modalités de LIVRAISON des PRODUITS sont prévues dans la « politique de livraison » ci-dessous.

POLITIQUE DE LIVRAISON

Zone de livraison

Les PRODUITS proposés ne peuvent être livrés que sur le TERRITOIRE.

Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ce TERRITOIRE.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

Délai d'expédition

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock sont mentionnés sur le SITE. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés. Cas particulier : en période d'inventaire (en général semaine 1 de l'année) toute commande sera livrée avec une majoration de 72 h, aux conditions normales de livraison.

Un message électronique sera automatiquement adressé au CLIENT au moment de l'expédition des PRODUITS, à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte.

Délais & Frais de livraison

Au cours du processus de commande, Le VENDEUR indique au CLIENT les délais et formules d'expédition possibles pour les PRODUITS achetés.

Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du montant de la commande. Le montant de ces coûts sera dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés.

Le détail des délais et frais de livraison est détaillé sur le SITE.

Modalités de LIVRAISON

Le colis sera remis au CLIENT contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité – sauf choix contraire au moment de la commande.

Problèmes de LIVRAISON

Le CLIENT est informé de la date d'expédition des produits, à la fin de la procédure de commande en ligne, avant de confirmer la commande.

Il est précisé que les livraisons seront effectuées sous 30 jours maximum. A défaut, le CLIENT doit mettre en demeure le VENDEUR de livrer dans un délai raisonnable et en cas de non livraison dans ce délai, il pourra résilier le contrat.

Le VENDEUR remboursera, sans retard excessif à compter de la réception de la lettre de résiliation, au CLIENT le montant total payé pour les PRODUITS, taxes et frais de livraison inclus, au moyen du même mode de paiement que celui utilisé par le CLIENT pour acheter les PRODUITS.

Le VENDEUR est responsable jusqu'à la livraison du PRODUIT au CLIENT. Il est rappelé que le CLIENT dispose d'un délai de 3 jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

Si un colis est retourné à Maison Maïtea Yoga pour un motif imputable au Client, tel que colis « non réclamé » ou « n'habite pas à l'adresse indiquée », le VENDEUR en informe le Client concerné par courrier électronique.

Dans ce cas, avec l'accord du Client, le colis sera réexpédié, les frais de réexpédition étant pris en charge par le Client. Un courrier électronique indiquera au Client la procédure à suivre pour le paiement de ces frais de port.

Dans tous les autres cas, le colis sera conservé par Maison Maïtea Yoga pendant 60 jours. A l'expiration de ce délai, le VENDEUR pourra décider de détruire les Produits ainsi retournés, sans préavis ni mise en demeure. Cette destruction n'ouvre au Client aucun droit à remboursement, remplacement ou indemnisation. Le Client ne se verra remboursé ni du prix de la commande ni des frais de livraison.

8.13. **Emballage**

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS dans les conditions fixées dans la Politique de retractation – au point 8.8.

8.14. **Garanties**

8.14.1. **Garantie de conformité**

Le VENDEUR est tenu de livrer un PRODUIT conforme c'est-à-dire propre à l'usage attendu d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le SITE. Cette conformité suppose également que le PRODUIT présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le VENDEUR, y compris dans les publicités et sur les étiquetages

Dans ce cadre, le VENDEUR est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 2 ans à compter de la DELIVRANCE du PRODUIT.

En cas de défaut de conformité, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut, le VENDEUR pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le CLIENT.

Dans l'hypothèse où un remplacement serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : Aurélie Laborde – 133 ter rue de chassin – 64600 Anglet.

8.14.2. **Garantie de vices cachés**

Le VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : . Aurélie Laborde – 133 ter rue de chassin – 64600 Anglet.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

8.15. **Responsabilité**

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

9. **Disponibilité du site**

Maison Maïtea Yoga s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer au Client une accessibilité au Site à tout moment, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

L'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue pour toute cause indépendante de la volonté de Maison Maïtea Yoga et ce compris en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation.

Maison Maïtea Yoga n'est pas responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site, ni d'une interruption temporaire ou définitive du Site pour quelque cause que ce soit.

Maison Maïtea Yoga ne saurait être tenue responsable de tout préjudice occasionné par l'indisponibilité du Site.

Les réservations seront traitées dans la limite des places disponibles ou sous réserve de liste d'attente proposée lorsque les créneaux souhaités sont complets.

10. RGPD et modification des données personnelles

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat. Nous en assurons l'entière confidentialité.

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation des données à caractère personnel par l'exploitant, nous invitons le Client ou l'Adhérent à consulter notre politique de confidentialité, consultable en ligne, à tout moment sur le site internet.

11. Force majeure

L'exécution par Maison Maïtea Yoga de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tel, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, fermeture administratives, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes nature et les problèmes d'approvisionnement de Maison Maïtea Yoga. Maison Maïtea Yoga informera l'Adhérent ou le Client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les 7 jours de sa survenance avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

12. Litiges, droit applicable et juridiction

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Les présentes Conditions sont soumises au droit français et régie par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Néanmoins, en cas de litige, le Client aura la possibilité de rechercher, prioritairement à toute action judiciaire, une solution amiable de règlement des litiges. Le Client pourra alors contacter le service Clients dont les coordonnées sont mentionnées à l'article « SERVICE CLIENTS ET RECLAMATIONS ».

En cas d'échec de la demande de réclamation faite après du service clients, le Client peut, avant toute action en justice, soumettre le différend qui l'oppose à Maison Maïtea Yoga au médiateur MCP MEDIATION, www.mcpmediation.org qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Adresse de contact: MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

13. Indépendance des clauses

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

14. Service clients

Le Service Clients de Maison Maïtea Yoga est à la disposition des Clients pour toute information :

- au numéro suivant 07.86.90.10.98 au jour et heures d'ouverture suivants de 10h00 à 17h00 le lundi, mercredi, jeudi et vendredi.
- par email en s'adressant à maison.maitea@gmail.com en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

Maison Maïtea s'engage à faire tout son possible pour répondre au Client dans les meilleurs délais. Les réclamations recevables sont traitées dans un délai normal de 2 mois, le délai maximum de traitement est de trois mois